



Academy4socialskills
MitarbeiterInnengespräche
alterssensitiv führen

MITARBEITERINNENGESPRÄCHE ALTERSSENSITIV FÜHREN

FOCUS UND ZIEL DES SEMINARS

Erlernen Sie gezielt den richtigen und alterssensitiven Aufbau von MitarbeiterInnengesprächen und das Ansprechen der relevanten organisational und strukturell gesundheitsförderlichen Arbeitsverhältnissen. Lernen Sie den Sinn, Nutzen und Grenzen von alterssensitiven MitarbeiterInnengesprächen kennen und schätzen.

Entwickeln Sie ein besonderes Gespür für den Aufbau eines alterssensitiven MitarbeiterInnengesprächs, die Gesprächssteuerung und die Interviewtechnik. Zielsetzung soll eine älterengerechte Modifikation der Mitarbeiter sein und beinhaltet die Frage, wie ältere Mitarbeiter entlastet werden können, während gleichzeitig spezifisches Erfahrungswissen für das Unternehmen erhalten und genützt werden kann.

NUTZEN:

Die TeilnehmerInnen erfahren, wie das MitarbeiterInnengespräch alterssensitiv gestaltet und eingesetzt werden kann, um die Zusammenarbeit sowie die Potenziale erfahrener MitarbeiterInnen bestmöglich zu reflektieren und weiterzuentwickeln.

ZIELGRUPPE:

Führungskräfte und Personalverantwortliche, die die Methode des MitarbeiterInnengesprächs alterssensitiv einsetzen wollen.

TERMINE/ORT

Siehe Homepage.
Interne Termine auf Anfrage.

KOSTEN:

Die Kosten pro Seminar betragen Euro 350,- exkl. MwSt pro Teilnehmer oder als intern durch geführtes Training der vereinbarte Tagessatz.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ursula della Schiava-Winkler per Email: office@socialskills4you.com oder telefonisch unter: +43/1/4087717 sowie +43/664/1012768

INHALTE:

In diesem Seminar werden die Grundlagen alterssensitiver MitarbeiterInnengespräche präsentiert und erlernt. Kommunikations- und Fragetechniken, sowie wichtige Inhalte des Gesprächs, die es ermöglichen die Potenziale Ihrer MitarbeiterInnen zu erkennen und auf diese einzugehen. Lernen Sie Führungsinstrumente gezielt einsetzen und typische Fehler zu vermeiden.

GESPRÄCHSFÜHRUNG

- Weiterbildung, Entwicklung im Betrieb, Ideen, Wohlbefinden und Zufriedenheit
- Anerkennung und Gerechtigkeit als Möglichkeit der Förderung von psychischer Gesundheit in der Arbeitswelt
- Potenziale der MitarbeiterInnen im Gespräch erkennen
- Erwartungen von MitarbeiterInnen eingehend berücksichtigen
- Umgang mit schwierigen Situationen Rückkehrgespräche nach längeren Krankenständen AE-Gespräch für Personen mit hoher Verbundenheit zur Arbeit, Stabilisierungsgespräche, Arbeitsbewältigungsgespräche für gesundheitlich gefährdete Personen, Langzeiterkrankte, Fehlzeitengespräche).
- Ziele vereinbaren, Strategien festlegen Praxisbeispiele und Praktische Übungen
- Fehleranalyse Typische Fehler im Gespräch
- Schwierige Gesprächssituationen meistern, Umsetzung in die Praxis
- Altersgerechte Gesprächsführung

FÜHRUNGSM INSTRUMENTE

- Gekonnt Rückmeldung formulieren
- Autoritätsverlust durch mangelnde Gesprächskompetenz
- Information und Kommunikation als Fach- und als Führungsaufgabe,
- Botschaften im Gespräch: Verbale und nonverbale Kommunikation, Gesprächsaufbau und -techniken, -potentiale, Erwartungshaltungen
- Führungsverhalten verbessern: Ängste überwinden und Sicherheit im Auftreten gewinnen, Selbstdarstellung und Verhalten im Gespräch



ANMELDUNG

Academy4socialskills
Lerchenfelderstraße 120/10, AT-1080
Wien
telefonisch oder per Fax: +43/1/4087717
mobil: +43/664/1012768
E-Mail: office@socialskills4you.com
www.socialskills4you.com

ANMELDUNG:

Veranstaltung:	
Termin:	
Teilnehmer:	
Adresse	
Firma/Privat:	
Strasse:	
PLZ / Ort:	
Telefon:	
Fax:	
E-Mail:	

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Die Kosten sind exkl. Mwst (inkl. Seminarunterlagen).

Für die Sicherung des Seminarplatzes ist die Bezahlung vor Beginn der Veranstaltung erforderlich.

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden, bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei, ab 4 Wochen bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% des Teilnehmerbetrages verrechnet, ab 9 Tage vor Veranstaltungsbeginn müssen wir 100% des Teilnehmerbetrages verrechnen.

Die Stornogebühren entfallen, wenn ein Ersatzteilnehmer für die Veranstaltung genannt wird.

Die Academy4socialskills kann das Seminar aus wichtigem Grund - insbesondere Krankheit des Beraters/Trainers oder zu geringe Teilnehmerzahl - gegen Erstattung des bereits gezahlten Teilnehmerbeitrages absagen.

Es gelten die Honorarrichtlinien der Academy4socialskills.

Mit meiner Anmeldung erkläre ich mich mit den Teilnahmebedingungen der Anmeldung einverstanden.

Ort, Datum:

Unterschrift:

Anmeldung bis 14 Tage vor dem Seminar der Academy4socialskills.

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung bekommen Sie Anmeldebestätigung und Rechnung zugeschickt, die Unterlagen und die Teilnehmervorbereitung erhalten Sie jeweils 7 Tage vor der Veranstaltung.

REFERENTINNEN:

Das Team der Academy4socialskills

