



Academy4socialskills
Gelingende Kommunikation

GELINGENDE KOMMUNIKATION

FOCUS UND ZIEL DES SEMINARS:

- Was macht eine gelingende Kommunikation aus?
- Was passiert mit uns und mit unserem Gegenüber, wenn wir wirklich zuhören?
- Wie können wir das, was wir fühlen, sehen oder erkennen, in Gespräche einfließen lassen?
- Wie können wir im Gespräch absichtslos und frei von Bewertungen sein?
- Wie schaffen wir es, unterschiedliche Sichtweisen zu nutzen, um uns gemeinsam weiterzuentwickeln, statt uns zu distanzieren?
- Der Grundvorgang der zwischenmenschlichen Kommunikation ist im Prinzip schnell beschrieben. Da ist ein Sender, der etwas mitteilen möchte. Er verschlüsselt sein Anliegen in erkennbare Zeichen – wir nennen das, was er von sich gibt, seine Nachricht. Dem Empfänger obliegt es, dieses wahrnehmbare Gebilde zu entschlüsseln. In der Regel stimmen gesendete und empfangene Nachricht leidlich überein, so dass eine Verständigung stattgefunden hat.
- Dennoch treten häufig Probleme auf. .

NUTZEN:

Führen Sie echte Dialoge und verstehen Sie Ihr Gegenüber, dann haben Sie eine bessere Kommunikation und vermeiden fatale Missverständnisse und können im gemeinsamen Interesse schneller zum besseren Ergebnis kommen

ZIELGRUPPE:

Alle, die Flexibilität und Wendigkeit im kommunikativen Kontext, positive Kommunikation verstärken möchten.

TERMINE/ORT:

Siehe Homepage.
Interne Termine auf Anfrage.

KOSTEN:

Für das Modul betragen € 700,- exkl. Mwst pro Teilnehmer in Österreich, in Deutschland 900 Euro oder als intern durch geführtes Training der vereinbarte Tagessatz.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ursula della Schiava-Winkler per Email: office@socialskills4you.com oder telefonisch unter: +43/1/4087717 sowie +43/664/1012768

INHALTE:

Der Mensch kommuniziert ununterbrochen. Er tut dies aktiv durch seine Sprache - verbale Kommunikation - und seine Gesten und Zeichen, die wir als nonverbale Kommunikation bezeichnen. Kommunikation und Konfliktsituationen genau beobachten, unsere eigenen Gefühle ausdrücken, die Bedürfnisse hinter diesen Gefühlen ansprechen und das beobachtete Verhalten des Kommunikationspartners wertschätzend zum Thema machen, helfen uns eine gelingende Kommunikation zu eröffnen.

Achtsame Kommunikation:

- Zuhören_Respekt_Innehalten_Sich mitteilen
- der Marktplatz der Beurteilung - Beobachten ohne bewerten
- Die Dynamik ihrer eigenen Gefühle - Gefühle wahrnehmen und ausdrücken
- Empathiefitness :Energie freisetzen durch Wertschätzung, Anerkennung und Dankbarkeit
- Empathisches Abgrenzen und gewaltfreies unterbrechen

Die Qualität der Beziehung stärken:

- Störungen aktiv und aufrichtig ansprechen
- Klare Bitten äußern statt Forderungen aufstellen
- Mit Kritik, Vorwürfen und Schuldzuweisungen produktiv umgehen
- Empathisch auf die Menschen hinter dem Konflikt hören ohne die andere Meinung zu übernehmen
- Ärger vollständig ansprechen statt ihn heimlich wirken zu lassen Die Art von Kontakt leben, die Ihnen am Herzen liegt
- Die Macht der klaren Worte- Klarheit schaffen ohne Verletzung
- Dankbarkeit ausdrücken, ohne sich selbst oder andere zu verpflichten Lähmende innere Konflikte in lebendige Perspektiven umwandeln

4 Ohren/4 Haltungen/ was sagt Ihnen Ihr Körper?

- Auf die innere Stimme hören, die Körpersprache mitlesen
- Bedürfnisorientierte Sprachmuster statt Schuldzuweisungen
- beruflicher Erfolg durch Mitgefühl- die 3 R's

Der Weg zum guten Stil

- Wie man verständlich schreibt (gewandt und stilsicher mit Sprache umgehen)
- Wie man interessant schreibt (Farben, Bilder, Rhythmen)



ANMELDUNG

Academy4socialskills
Lerchenfelderstraße 120/10, AT-1080
Wien
telefonisch oder per Fax: +43/1/4087717
mobil: +43/664/1012768
E-Mail: office@socialskills4you.com
www.socialskills4you.com

ANMELDUNG:

Veranstaltung:	
Termin:	
Teilnehmer:	
Adresse	
Firma/Privat:	
Strasse:	
PLZ / Ort:	
Telefon:	
Fax:	
E-Mail:	

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Die Kosten sind exkl. Mwst (inkl. Seminarunterlagen).

Für die Sicherung des Seminarplatzes ist die Bezahlung vor Beginn der Veranstaltung erforderlich.

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden, bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei, ab 4 Wochen bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% des Teilnehmerbetrages verrechnet, ab 9 Tage vor Veranstaltungsbeginn müssen wir 100% des Teilnehmerbetrages verrechnen.

Die Stornogebühren entfallen, wenn ein Ersatzteilnehmer für die Veranstaltung genannt wird.

Die Academy4socialskills kann das Seminar aus wichtigem Grund - insbesondere Krankheit des Beraters/Trainers oder zu geringe Teilnehmerzahl - gegen Erstattung des bereits gezahlten Teilnehmerbeitrages absagen.

Es gelten die Honorarrichtlinien der Academy4socialskills.

Mit meiner Anmeldung erkläre ich mich mit den Teilnahmebedingungen der Anmeldung einverstanden.

Ort, Datum:

Unterschrift:

Anmeldung bis 14 Tage vor dem Seminar der Academy4socialskills.

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung bekommen Sie Anmeldebestätigung und Rechnung zugeschickt, die Unterlagen und die Teilnehmervorbereitung erhalten Sie jeweils 7 Tage vor der Veranstaltung.

REFERENTINNEN:

Das Team der Academy4socialskills

