



Academy4socialskills  
Generationenübergreifender  
Wissensdialog

## GENERATIONENÜBERGREIFENDER WISSENSDIALOG

### FOCUS UND ZIEL DES SEMINARS

Durch den demografischen Wandel kommt es zu einer Verbreiterung der Altersstruktur im Unternehmen. Häufig arbeiten bereits 4 Generationen zusammen und sind gesünder, finanziell unabhängiger als früher und stellen alle eine wichtige Ressource im Unternehmen dar.

Der generationenübergreifende Wissensdialog leistet einen Beitrag zur Bewusstseinsbildung und hilft innovative altersübergreifende Ideen, Good Practice sowie einen Wissens- und Erfahrungstransfer über Generationengrenzen sichtbar zu machen.

Gemeinsam versuchen wir dieses generationenübergreifende Zusammenarbeiten zu fördern, das Potential des Generationenmix zu mobilisieren und en Zusammenhalt zwischen den Generationen zu stärken.

Erhalten Sie einen Überblick über die gängigsten Wissensmanagement-Ansätze sowie die wichtigsten Basis-Wissensmanagement-Werkzeuge, Methoden und Technologien. Verstehen Sie die Spielregeln für den systematischen Umgang von Information, Kommunikation und Wissen in einem Team.

### NUTZEN:

Die Teilnehmerinnen eignen sich Kenntnisse zum Nutzbarmachen von Wissen an und setzen Lernbegleitung und Coaching ein, um Mitarbeiterinnen einzuschulen oder um erfahrene Mitarbeiterinnen für die Einschulung von neuen Mitarbeiterinnen vorzubereiten.

### ZIELGRUPPE:

Führungskräfte und Mitarbeiter, die den Erfahrungs- und Wissensaustausch im Unternehmen forcieren möchten und so Wissen breiter zugänglich machen möchten.

---

### TERMINE/ORT

Siehe Homepage.

Interne Termine auf Anfrage.

### KOSTEN:

Die Kosten pro Seminar betragen Euro 700,- exkl. Mwst pro Teilnehmer oder als intern durch geführtes Training der vereinbarte Tagessatz.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ursula della Schiava-Winkler per Email: [office@socialskills4you.com](mailto:office@socialskills4you.com) oder telefonisch unter: +43/1/4087717 sowie +43/664/1012768

### INHALTE:

Generationenübergreifende Wissensdialoge steigern die Teamleistung bei komplexen Aufgabenstellungen, erwarten von vornherein, dass es Unterschiede im Team gibt, nutzen unterschiedliche Perspektiven und steigern das Zugehörigkeitsgefühl und erreichen so Wertschätzung. Wertschätzung wirkt nämlich wie ein Belastungspuffer. Mitarbeitende können Stresssituationen besser bewältigen, wenn sie sich wertgeschätzt fühlen.

### WISSEN IM GENERATIONENMIX:

- Umgang mit altersbedingten Unterschieden und Vorurteilen, Einstellungen und Überzeugungen
- Arbeiten in altersgemischten Teams: Junge MitarbeiterInnen profitieren vom Erfahrungswissen der Älteren
- Mixedteams installieren
- Steuern von Gesprächssituationen, Gesprächsführung in komplexen Situationen
- Wissensweitergabe
- Überblick über Konzepte, Modelle, Methoden und Instrumente

### LEBENSLANGES LERNEN:

- Generationenübergreifende Lern- und Veränderungsprozesse in der Arbeitswelt zu fördern und gegenseitige Wertschätzung steigern
- Lebensphasengerechtes Lernen
- Generationenübergreifendes Mentoring
- Alt und Jung - Voneinander und miteinander lernen
- Die Kraft der Gewohnheit- Routinen unterbrechen

### PRAKTISCHE UMSETZUNG VON ERFHRUNGS- UND WISSENSTRANSFER:

- Formelle und informelle Wissensweitergabe – Wissenstransfer
- Praxisbeispiele und Praktische Übungen
- Toolbox Wissensdialog



## ANMELDUNG

Academy4socialskills  
Lerchenfelderstraße 120/10, AT-1080  
Wien  
telefonisch oder per Fax: +43/1/4087717  
mobil: +43/664/1012768  
E-Mail: office@socialskills4you.com  
www.socialskills4you.com

### ANMELDUNG:

Veranstaltung:	
Termin:	
Teilnehmer:	
Adresse	
Firma/Privat:	
Strasse:	
PLZ / Ort:	
Telefon:	
Fax:	
E-Mail:	

### Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Die Kosten sind exkl. Mwst (inkl. Seminarunterlagen).

Für die Sicherung des Seminarplatzes ist die Bezahlung vor Beginn der Veranstaltung erforderlich.

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden, bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei, ab 4 Wochen bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% des Teilnehmerbetrages verrechnet, ab 9 Tage vor Veranstaltungsbeginn müssen wir 100% des Teilnehmerbetrages verrechnen.

Die Stornogebühren entfallen, wenn ein Ersatzteilnehmer für die Veranstaltung genannt wird.

Die Academy4socialskills kann das Seminar aus wichtigem Grund - insbesondere Krankheit des Beraters/Trainers oder zu geringe Teilnehmerzahl - gegen Erstattung des bereits gezahlten Teilnehmerbeitrages absagen.

Es gelten die Honorarrichtlinien der Academy4socialskills.

Mit meiner Anmeldung erkläre ich mich mit den Teilnahmebedingungen der Anmeldung einverstanden.

Ort, Datum:

Unterschrift:

Anmeldung bis 14 Tage vor dem Seminar der Academy4socialskills.

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung bekommen Sie Anmeldebestätigung und Rechnung zugeschickt, die Unterlagen und die Teilnehmervorbereitung erhalten Sie jeweils 7 Tage vor der Veranstaltung.

### REFERENTINNEN:

Das Team der Academy4socialskills

