



Academy4socialskills
Gewinnend Kommunizieren

GEWINNEND KOMMUNIZIEREN

FOCUS UND ZIEL DES SEMINARS:

- Der Grundvorgang der zwischenmenschlichen Kommunikation ist im Prinzip schnell beschrieben. Da ist ein Sender, der etwas mitteilen möchte. Er verschlüsselt sein Anliegen in erkennbare Zeichen – wir nennen das, was er von sich gibt, seine Nachricht. Dem Empfänger obliegt es, dieses wahrnehmbare Gebilde zu entschlüsseln. In der Regel stimmen gesendete und empfangene Nachricht leidlich überein, so dass eine Verständigung stattgefunden hat.
- Dennoch treten häufig Probleme auf.
- Verstehen Sie Ihr Gegenüber, dann haben Sie eine bessere Kommunikation und vermeiden fatale Missverständnisse und können im gemeinsamen Interesse schneller zum besseren Ergebnis kommen.

NUTZEN:

Informiert zu sein, ist eines der wichtigsten Anliegen für Sie als Person. In der verbalen und nonverbalen Kommunikation stecken unschätzbare Informationen, die wichtig für Ihren beruflichen Alltag sind.

ZIELGRUPPE:

Ein gekonnter kommunikativer Umgang ermöglicht Ihnen ein selbständiges Verändern von Situationen, ein wendiges schnelles Agieren und eine umfassendere Betrachtungsweise von Themen, Problemen, Handlungen und Phänomenen.

TERMINE/ORT:

Siehe Homepage.
Interne Termine auf Anfrage.

KOSTEN:

Die Kosten pro Seminar betragen Euro 350,- exkl. MwSt. pro Teilnehmer oder als intern durch geführtes Training der vereinbarte Tagessatz.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ursula della Schiava-Winkler per Email: office@socialskills4you.com oder telefonisch unter: +43/1/4087717 sowie +43/664/1012768.

INHALTE:

Der Mensch kommuniziert ununterbrochen. Er tut dies aktiv durch seine Sprache - verbale Kommunikation - und seine Gesten und Zeichen, die wir als nonverbale Kommunikation bezeichnen. In diesem Kurs geht es vor allem um sicheres Auftreten in verschiedenen beruflichen sowie privaten Gesprächssituationen, eine zielgerichtete Wahl der Worte und den angemessenen Einsatz von Körpersprache. Verfeinern Sie Ihre Fähigkeiten, Standpunkte überzeugend zu vertreten, andere für bestimmte Anliegen zu interessieren, Menschen zu motivieren und in Gesprächen auf Ihre Kommunikationspartner aufmerksam einzugehen. In diesem Seminar wird zum einen das aufmerksame Zuhören geübt, zum anderen werden rhetorische Grundkenntnisse vermittelt, mit denen Sie Ihre Botschaften künftig noch besser an den Mann und an die Frau bringen werden.

Kommunikation und Monitoring:

- Sprache und Stimme
- Wahrnehmung und Perspektiven-erweiterung, wie Sie wirken und wie Sie meinen zu wirken
- Flexibilität und Wendigkeit im kommunikativen Kontext, positive Kommunikation verstärken

Das kleine 1 x 1 der Rhetorik:

- Stilelemente der Kommunikation
- Argumentationsfolgen professionell aufbauen und Sprechstrukturen gekonnt einsetzen
- TIPPS und TRICKS neben theoretischen Grundlagen viel praktisches Training

Vom Feature Talk zum Benefittalk:

- Sicherheit zeigen, Mitmenschen für gemeinsame Ziele gewinnen
- Kompetenz vermitteln mit ansprechendem Verhalten
- Engagement übernehmen mit aussagestarken Beiträgen und fairer Kooperation



ANMELDUNG

Academy4socialskills
Lerchenfelderstraße 120/10, AT-1080
Wien
telefonisch oder per Fax: +43/1/4087717
mobil: +43/664/1012768
E-Mail: office@socialskills4you.com
www.socialskills4you.com

ANMELDUNG:

Veranstaltung:	
Termin:	
Teilnehmer:	
Adresse	
Firma/Privat:	
Strasse:	
PLZ / Ort:	
Telefon:	
Fax:	
E-Mail:	

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Die Kosten sind exkl. Mwst (inkl. Seminarunterlagen).

Für die Sicherung des Seminarplatzes ist die Bezahlung vor Beginn der Veranstaltung erforderlich.

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden, bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei, ab 4 Wochen bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% des Teilnehmerbetrages verrechnet, ab 9 Tage vor Veranstaltungsbeginn müssen wir 100% des Teilnehmerbetrages verrechnen.

Die Stornogebühren entfallen, wenn ein Ersatzteilnehmer für die Veranstaltung genannt wird.

Die Academy4socialskills kann das Seminar aus wichtigem Grund - insbesondere Krankheit des Beraters/Trainers oder zu geringe Teilnehmerzahl - gegen Erstattung des bereits gezahlten Teilnehmerbeitrages absagen.

Es gelten die Honorarrichtlinien der Academy4socialskills.

Mit meiner Anmeldung erkläre ich mich mit den Teilnahmebedingungen der Anmeldung einverstanden.

Ort, Datum:	
Unterschrift:	

Anmeldung bis 14 Tage vor dem Seminar der Academy4socialskills.

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung bekommen Sie Anmeldebestätigung und Rechnung zugeschickt, die Unterlagen und die Teilnehmervorbereitung erhalten Sie jeweils 7 Tage vor der Veranstaltung.

REFERENTINNEN:

Das Team der Academy4socialskills

