

# **MOBBING UND BOSSING - SCHLUSS DAMIT**

#### **FOCUS UND ZIEL DES SEMINARS**

- Mobbing-Belästigungen, Weitergabe von Druck und Ausgrenzung gehören leider immer noch zum Alltag.
- Mobbing ist von Konflikten zu unterscheiden. Konflikte sind brisant und Kraft raubend. Dennoch fehlt die systematische Demütigung einer Mobbingkampagne
- Je mehr der Druck auf die Arbeitnehmer steigt, desto größer wird die Gefahr, dass dieser Druck sich auch in Mobbinghandlungen Luft verschafft.
- Reaktionsmöglichkeiten in Mobbingsituationen sowohl für Betroffene als auch für die Führungskraft und das Abteilungsteam können das Mobbing manifestieren oder auflösen.
- Sie werden über den Verlauf und die unterschiedlichen Mobbingarten informiert und kennen rechtliche und juristische Folgen von Mobbing für Unternehmen.
- Lernen Sie Präventivmaßnahmen und Unterstützungsmöglichkeiten für Betroffene sowie die Unterscheidung von Mobbinghandlungen und anderen Konfliktsituationen am Arbeitsplatz kennen.
- Darüber hinaus identifizieren Sie Verhaltensweisen, die Mobbing begünstigen, erkennen wann tatsächlich gemobbt wird, lernen, wie Sie geeignet einschreiten können und wissen, wie Sie Mobbing jeglichen Nährboden entziehen.

#### **NUTZEN:**

Mobbing erkennen und bewältigen. Helfen Sie, sich und andere besser zu schützen.

#### **ZIELGRUPPE:**

Personalverantwortliche und Führungskräfte aus Unternehmen aller Branchen sowie Personen die sich zur Thematik Mobbing informativ beraten lassen möchten.

#### **TERMINE/ORT**

Siehe Homepage. Interne Termine auf Anfrage.

### KOSTEN:

Die Kosten pro Seminar betragen Euro 350,exkl. Mwst pro Teilnehmer oder als intern durch geführtes Training der vereinbarte Tagessatz.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ursula della Schiava-Winkler per Email: office@socialskills4you.com oder telefonisch unter: +43/1/4087717 sowie +43/664/1012768

#### INHALTE:

Die unterschiedlichen Perspektiven der Opfer und Täter werden beleuchtet, damit der "Mobbingteufelskreis" durchbrochen werden kann und so die Atmosphäre der Angst und Unsicherheit im gesamten Team aufgelöst werden kann. Oft sind Nachahmungshandlungen und Verfolgungsphantasien in der Organisation ein Tabuthema. Schnell ist Vertrauensverlust im Unternehmen bemerkbar. Die Konsequenzen sind: Ängste, Depressionen, Produktivitätseinbußen und innere Kündigungen, um nur einige zu nennen.

Wichtig ist es, zwischen Konflikten und Mobbing zu unterscheiden. Mobbingopfer haben häufig mit langfristigen körperlichen und seelischen Erkrankungen zu rechnen. 8 % aller Suizidhandlungen gehen mit Mobbing einher.

Jeder Mitarbeiter kann von Mobbing betroffen sein. Es gibt keinen Beruf, keine Position, keine Branche, die vor Mobbing schützen würde. Die Mobbingopfer sollen sich ihre Selbstachtung zurückerobern. Täter sollen mitfühlen und aus dem Teufelskreis aussteigen. Verschiedene Mobbingsituationen werden durch Organisationsbeispiele vermittelt und Lösungsstrategien dargestellt.

### MOBBING WORKSHOPSCHWERPUNKTE

- Was ist Mobbing? Woran lässt sich Mobbing erkennen?
- Was sind die häufigsten Ursachen für Mobbing?
- Welche psychischen und wirtschaftlichen Auswirkungen (Kosten) hat Mobbing?

### MOBBING UND DIE HERAUSFORDERUNG FÜR BETROFFENE UND FÜHRUNGSKRÄFTE

- Welche Beratungsangebote gibt es für Betroffene?
- Welche Anforderungen setzt Mobbing an das Führungsverhalten?
- Gesprächsleitfäden zur Situationsklärung

#### JURISTISCHE TIPPS UND WERKZEUGE

- Welche juristischen Werkzeuge gibt es für den Vorgesetzten, um mit Mobbing umzugehen?
- Gleichbehandlungsgesetz
- Welche Merkmale & Wirkungen haben Dienstvereinbarungen zum Thema Mobbing?

### **MOBBINGPRÄVENTATION**

Maßnahmen, die greifen



## **ANMELDUNG**

Academy4socialskills Lerchenfelderstraße 120/10, AT-1080 Wien

telefonisch oder per Fax: +43/1/4087717

mobil: +43/664/1012768

E-Mail: office@socialskills4you.com

www.socialskills4you.com

#### **ANMELDUNG:**

Veranstaltung:	
Termin:	
Teilnehmer:	
Adresse	
Firma/Privat:	
Strasse:	
PLZ / Ort:	
Telefon:	
Fax:	
E-Mail:	

### Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Die Kosten sind exkl. Mwst (inkl. Seminarunterlagen).

Für die Sicherung des Seminarplatzes ist die Bezahlung vor Beginn der Veranstaltung erforderlich.

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden, bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei, ab 4 Wochen bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% des Teilnehmerbetrages verrechnet, ab 9 Tage vor Veranstaltungsbeginn müssen wir 100% des Teilnehmerbetrages verrechnen.

Die Stornogebühren entfallen, wenn ein Ersatzteilnehmer für die Veranstaltung genannt wird.

Die Academy4socialskills kann Seminar wichtigem Grund aus Krankheit insbesondere des Beraters/Trainers oder zu geringe Teilnehmerzahl - gegen Erstattung des bereits gezahlten Teilnehmerbeitrages absagen.

Es gelten die Honorarrichtlinien der Academy4socialskills.

Mit meiner Anmeldung erkläre ich mich mit den Teilnahmebedingungen der Anmeldung einverstanden.

Ort, Datum:	
Unterschrift:	

Anmeldung bis 14 Tage vor dem Seminar der Academy4socialskills.

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung bekommen Sie Anmeldebestätigung und Rechnung zugeschickt, die Unterlagen und die Teilnehmervorbereitung erhalten Sie jeweils 7 Tage vor der Veranstaltung.

### **REFERENTINNEN:**

Das Team der Academy4socialskills

