



Academy4socialskills

Update Sales

## UPDATE SALES

### FOCUS UND ZIEL DES SEMINARS:

- Kennenlernen der wesentlichen Weiterentwicklungen im Sales Management
- Was hat sich wirklich geändert?
- Was bedeutet das für die Vertriebs-Praxis?

### NUTZEN:

- Die Teilnehmer lernen neue Instrumente und Methoden kennen, um Ihre Ziel-Kunden schneller und besser zu erreichen, Verkaufs-Ziele zu optimieren und Erfolge zu messen.
- Die Teilnehmer erhalten eine CD-Rom mit nützlichen MdS Wissenswerkzeugen aus der MdS Toolbox.

### ZIELGRUPPE:

- Vertriebsmanager, Key Account Manager, Vertriebsinnendienstleiter, Service-Center-Leiter, Kundenmanager, Vertriebscontroller, CRM Spezialisten

---

### TERMINE/ORT/THEMEN

Siehe Homepage.

Interne Termine auf Anfrage.

### KOSTEN:

Die Kosten pro Seminar betragen Euro 900,- excl. MwSt. pro Teilnehmer oder als intern durch geführtes Training der vereinbarte Tagessatz.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ursula della Schiava-Winkler per Email: [office@socialskills4you.com](mailto:office@socialskills4you.com) oder telefonisch unter: +43/1/4087717 sowie +43/664/1012768

### INHALTE:

- Die wesentlichen Änderungen im Vertrieb – Neue Konzepte, neue Werkzeuge
- Die Prozesslandkarte im Vertrieb
- Ziele optimieren und Erfolge messen – Performance Management im Vertrieb
- Key Performance Indicators festlegen und schneller lernen
- Sales Knowledge Management – produktiver im Vertrieb zusammenarbeiten
- Information und Kommunikation für mobile Vertriebsmitarbeiter – Immer erreichbar
- Wissen von und über Kunden systematisch gewinnen
- Den Kunden besser erreichen – mit WEB 2.0
- Von CRM (Customer Relationship Management) zu CKM (Customer Knowledge Management)
- Die menschlichen Tugenden des Verkäufers wieder entdecken – Nachhaltig Beziehungen mit Kunden aufbauen
- Netzwerke und Werte aufbauen, die mit dem Kunden verbinden



## ANMELDUNG

Academy4socialskills  
Lerchenfelderstraße 120/10, AT-1080  
Wien  
telefonisch oder per Fax: +43/1/4087717  
mobil: +43/664/1012768  
E-Mail: office@socialskills4you.com  
www.socialskills4you.com

### ANMELDUNG:

Veranstaltung:	
Termin:	
Teilnehmer:	
Adresse	
Firma/Privat:	
Strasse:	
PLZ / Ort:	
Telefon:	
Fax:	
E-Mail:	

### Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Die Kosten sind exkl. Mwst (inkl. Seminarunterlagen).

Für die Sicherung des Seminarplatzes ist die Bezahlung vor Beginn der Veranstaltung erforderlich.

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden, bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei, ab 4 Wochen bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% des Teilnehmerbetrages verrechnet, ab 9 Tage vor Veranstaltungsbeginn müssen wir 100% des Teilnehmerbetrages verrechnen.

Die Stornogebühren entfallen, wenn ein Ersatzteilnehmer für die Veranstaltung genannt wird.

Die Academy4socialskills kann das Seminar aus wichtigem Grund - insbesondere Krankheit des Beraters/Trainers oder zu geringe Teilnehmerzahl - gegen Erstattung des bereits gezahlten Teilnehmerbeitrages absagen.

Es gelten die Honorarrichtlinien der Academy4socialskills.

Mit meiner Anmeldung erkläre ich mich mit den Teilnahmebedingungen der Anmeldung einverstanden.

Ort, Datum:

Unterschrift:

Anmeldung bis 14 Tage vor dem Seminar der Academy4socialskills.

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung bekommen Sie Anmeldebestätigung und Rechnung zugeschickt, die Unterlagen und die Teilnehmervorbereitung erhalten Sie jeweils 7 Tage vor der Veranstaltung.

### REFERENTINNEN:

Das Team der Academy4socialskills

