



Academy4socialskills

Bestpractice

## BESTPRACTICE

### FOCUS UND ZIEL DES SEMINARS:

- Im Bestpractice bilden Menschen mit gleicher Funktion aus unterschiedlichen Systemen eine Gruppe, um zu erfahren, wie andere GruppenmitgliederInnen ähnliche Probleme wie die Ihren lösen, und um so ein größeres Verhaltensspektrum und ein hohes kreatives Potential sowie Lösungsmöglichkeiten zu erhalten.
- Den unterschiedlichen GruppenteilnehmerInnen stehen verschiedene Verhaltensmodelle zur Verfügung, aus deren Erfolgen und Fehlern die Gruppe lernen kann. Die TeilnehmerInnen bekommen Feedback und Verstärkung aus der ganzen Gruppe.

### NUTZEN:

Bestpractice bietet einen idealen Rahmen zur Entdeckung von Synergien, Potentialen aber auch Hemmnissen der Gruppe mit der Möglichkeit der direkten Überprüfung von Machbarkeiten und Grenzen.

### ZIELGRUPPE:

Mitarbeitende mit gleichen oder ähnlichen Fragen werden zusammengefasst und so gemeinsam Lösungen entwickelt. Oder es werden die Ressourcen von Mitarbeitenden aus verschiedensten Bereichen für kurzfristige Problemlösungen im Sinne einer Task Force Gruppe zusammengebracht.

Um eine Gruppe zu coachen, sollte diese sinnvollerweise nicht mehr als 10 Personen umfassen. Größere Gruppen sollten demzufolge aufgeteilt oder von mehreren Coachs beraten werden

---

### TERMINE/ORT/THEMEN

Siehe Homepage.

Interne Termine auf Anfrage.

### KOSTEN:

Die Kosten betragen pro Person 450 Euro exkl. MwSt oder den vereinbarten internen Tagessatz.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ursula della Schiava-Winkler per Email: [office@socialskills4you.com](mailto:office@socialskills4you.com) oder telefonisch unter: +43/1/4087717 sowie +43/664/1012768

### WOZU BRAUCHEN WIR BESTPRACTICE?

Neue Organisationsformen setzen oftmals andere Arbeitsstrukturen voraus. Das erzeugt in Arbeitsgruppen und Teams häufig Unsicherheiten und unklare Erwartungen aneinander. Die Teamarbeit, bei der eine Gruppe von unterschiedlichen Mitarbeitern zusammenarbeitet, soll bessere Ergebnisse erzielen und Synergieeffekte nutzen. Im Coaching lernt das Team miteinander an aktuellen Problemen und Schwierigkeiten zu arbeiten, sowie die Produktivität und Kreativität gezielt einzusetzen. Dabei wird das gemeinsame Erleben als Basis für eine neue Entwicklung genutzt. Neben der Beratung der Gruppenteilnehmer durch den Coach spielt im Gruppencoaching auch die kollegiale Beratung (=Feedback) der Teilnehmer untereinander eine wesentliche Rolle.

### DENN WIR SEHEN NICHT, DASS WIR NICHT SEHEN

- HEINZ VON FÖRSTER

### AUSGANGSSITUATION: WO STEHT DIE GRUPPE MIT IHREN MITGLIEDERN?;

- Feststellen der Ausgangssituation (Emotionen, Sozialkompetenz)
- Festlegung der Entwicklungsziele der Gruppe

### STEIGERUNG DER ICHKOMPETENZ INNERHALB DER GRUPPER

- Bewusste Weiterentwicklung des eigenen Reflexions- und Feedback-Verhaltens im Nehmen und Geben
- Erhöhung der Stresstoleranz

### STEIGERUNG DER INTERAKTIONSKOMPETENZ

- Stärkung der Interaktionsfähigkeit
- Erhöhung der Frustrationstoleranz
- Ausbau der Konfliktfähigkeit

### STEIGERUNG DER WIRKOMPETENZ

- Eigene Rollen in der Gruppe
- Eigenes Verhalten in der Gruppe
- Steuerungsmechanismen in der Gruppe regeln (steuern/zurücknehmen)
- Schärfung der eigenen Wahrnehmung hinsichtlich differenzierter Rollen in der Gruppe.



## ANMELDUNG

Academy4socialskills  
Lerchenfelderstraße 120/10, AT-1080  
Wien  
telefonisch oder per Fax: +43/1/4087717  
mobil: +43/664/1012768  
E-Mail: office@socialskills4you.com  
www.socialskills4you.com

### ANMELDUNG:

Veranstaltung:	
Termin:	
Teilnehmer:	
Adresse	
Firma/Privat:	
Strasse:	
PLZ / Ort:	
Telefon:	
Fax:	
E-Mail:	

### Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Die Kosten sind exkl. Mwst (inkl. Seminarunterlagen).

Für die Sicherung des Seminarplatzes ist die Bezahlung vor Beginn der Veranstaltung erforderlich.

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden, bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei, ab 4 Wochen bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% des Teilnehmerbetrages verrechnet, ab 9 Tage vor Veranstaltungsbeginn müssen wir 100% des Teilnehmerbetrages verrechnen.

Die Stornogebühren entfallen, wenn ein Ersatzteilnehmer für die Veranstaltung genannt wird.

Die Academy4socialskills kann das Seminar aus wichtigem Grund - insbesondere Krankheit des Beraters/Trainers oder zu geringe Teilnehmerzahl - gegen Erstattung des bereits gezahlten Teilnehmerbeitrages absagen.

Es gelten die Honorarrichtlinien der Academy4socialskills.

Mit meiner Anmeldung erkläre ich mich mit den Teilnahmebedingungen der Anmeldung einverstanden.

Ort, Datum:	
Unterschrift:	

Anmeldung bis 14 Tage vor dem Seminar der Academy4socialskills.

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung bekommen Sie Anmeldebestätigung und Rechnung zugeschickt, die Unterlagen und die Teilnehmervorbereitung erhalten Sie jeweils 7 Tage vor der Veranstaltung.

### REFERENTINNEN:

Das Team der Academy4socialskills

