



Academy4socialskills

Ihr Auftritt bitte

IHR AUFTRITT BITTE

FOCUS UND ZIEL DES SEMINARS:

- Immer mehr Firmen erkennen, dass es für die Vertriebsphilosophie einer Organisation wichtig ist, emotionale Vertriebskompetenz zu fördern. Nicht nur mit seinen Produkten und Dienstleistungen steht man heute im Wettbewerb sondern auch mit dem richtigen Auftritt.
- Vertriebsmitarbeiterinnen, die sich Fehler erlauben, Kritik vertragen zu können, sich Forderungen stellen können, sich eigenen Wünsche erlauben und sie auch durchsetzen zu können, die Kundenkontakte herstellen und erhalten und ohne negative Gefühle unberechtigte Bitten abschlagen können und Nein sagen können, glänzen durch gutes Selbstvertrauen. Besonders im Kundenkontakt brauchen wir den festen Glauben an den eigenen Erfolg, der für das Ergreifen der Initiative so wichtig ist.

NUTZEN:

Sie werden künftig Authentizität leben können und Ihre eigene Schüchternheit und Zurückhaltung aufgeben. Sie können aber auch draufgängerisch und laut werden, und damit Charisma zu erreichen.

ZIELGRUPPE:

Für Personen, die ihr Selbstvertrauen besonders schwierigen Kunden gegenüber stärken möchten, ihre Authentizität leben möchten und Ihre Zurückhaltung neuen Kunden gegenüber aufgeben möchten.

TERMINE/ORT:

Siehe Homepage.
Interne Termine auf Anfrage.

KOSTEN:

Die Kosten pro Seminar betragen Euro 700,- exkl. MwSt. pro Teilnehmer oder als intern durch geführtes Training der vereinbarte Tagessatz.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ursula della Schiava-Winkler per Email: office@socialskills4you.com oder telefonisch unter: +43/1/4087717 sowie +43/664/1012768

INHALTE:

Ihr Verhalten im Kundenkontakt:

- Die Macht der Intuition, die ersten dreißig Sekunden
- Abbau Handlungsblockaden im aktiven Kundengeschehen
- Das Neulernen sozialer Fertigkeiten und Strategien
- Die Änderung der Einstellung zu sich selbst
- Emotionales Bewusstsein: die eigenen Emotionen und ihre Auswirkungen erkennen

Erscheinungsformen selbstsicheren und unsicheren Verhaltens:

- Klärung der eigenen Erwartungen neuen Kunden gegenüber
- Die eigenen Stärken und Grenzen kennen
- Handeln in Selbstvertrauen und mit sozialer Kompetenz
- Verbesserung Ihrer Selbstbewertung
- Ein positives Selbstwertgefühl und eine entsprechende Einschätzung der eignen Fähigkeiten

Verlernen von ungeschicktem

Kundenverhalten:

- Gedanken, Einstellungen und Handlungen und positive Verhaltensauswirkung
- Einsicht in unsere Lerngeschichte
- Änderungsstrategien und Umsetzungstipps für aktive Kundenansprache
- Anpassungsfähigkeit und kreative Reaktionen auf Rückschlägen und Schwierigkeiten

Soziale Fähigkeiten:

- Unvoreingenommen zuhören und überzeugende Botschaften aussenden
- Die Gefühle und Sichtweisen anderer feinfühlig erfassen
- Die Bedürfnisse der Kunden vorwegnehmen, erkennen und befriedigen
- Die durch Verschiedenheit der Menschen entstehenden Chancen nutzen

Alle diese Fähigkeiten machen sich eine Grundtatsache zunutze: Wir beeinflussen gegenseitig unsere Stimmungen. Dieser emotionale Austausch stellt eine unsichtbare zwischenmenschliche Ökonomie dar, die Bestandteil jeder menschlichen Interaktion ist, aber meist subtil ist, als dass man es bemerken könnte.



ANMELDUNG

Academy4socialskills
Lerchenfelderstraße 120/10, AT-1080
Wien
telefonisch oder per Fax: +43/1/4087717
mobil: +43/664/1012768
E-Mail: office@socialskills4you.com
www.socialskills4you.com

ANMELDUNG:

Veranstaltung:	
Termin:	
Teilnehmer:	
Adresse	
Firma/Privat:	
Strasse:	
PLZ / Ort:	
Telefon:	
Fax:	
E-Mail:	

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Die Kosten sind exkl. Mwst (inkl. Seminarunterlagen).

Für die Sicherung des Seminarplatzes ist die Bezahlung vor Beginn der Veranstaltung erforderlich.

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden, bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei, ab 4 Wochen bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% des Teilnehmerbetrages verrechnet, ab 9 Tage vor Veranstaltungsbeginn müssen wir 100% des Teilnehmerbetrages verrechnen.

Die Stornogebühren entfallen, wenn ein Ersatzteilnehmer für die Veranstaltung genannt wird.

Die Academy4socialskills kann das Seminar aus wichtigem Grund - insbesondere Krankheit des Beraters/Trainers oder zu geringe Teilnehmerzahl - gegen Erstattung des bereits gezahlten Teilnehmerbeitrages absagen.

Es gelten die Honorarrichtlinien der Academy4socialskills.

Mit meiner Anmeldung erkläre ich mich mit den Teilnahmebedingungen der Anmeldung einverstanden.

Ort, Datum:

Unterschrift:

Anmeldung bis 14 Tage vor dem Seminar der Academy4socialskills.

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung bekommen Sie Anmeldebestätigung und Rechnung zugeschickt, die Unterlagen und die Teilnehmervorbereitung erhalten Sie jeweils 7 Tage vor der Veranstaltung.

REFERENTINNEN:

Das Team der Academy4socialskills

